

**Informativa sul trattamento dei dati personali  
Gestione Indiretta**

ISP
Rev. 001
Pagina 1 di 3

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

**Reciproca S.M.S. – ETS** (più avanti anche solo “RECIPROCA”), è consapevole dell’importanza della salvaguardia dei dati personali e per questo si impegna a trattarli nei termini e nelle modalità previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali.

Nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, vogliamo informarLa<sup>1</sup>, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (in seguito “Regolamento” o “GDPR”) di come saranno trattati i Suoi dati personali.

**TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI**

Potranno essere oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

***Dati personali cd. comuni***

- Dati anagrafici (quali nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e luogo residenza);
- Dati di contatto (quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica);
- Coordinate di pagamento (come ad esempio il codice IBAN);
- Dati fiscali (come ad esempio la dichiarazione del socio di essere fiscalmente a carico di un altro componente del nucleo familiare);
- Dati relativi al CCNL applicato e al datore di lavoro aderente al piano;
- Dati relativi al reddito o comunque alle situazioni economiche familiari;
- Dati relativi alla presenza di provvidenze erogate da Pubbliche Amministrazioni;
- Relazioni parentali derivanti dallo stato di famiglia, ove l’adesione venga richiesta da più soggetti del nucleo familiare.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE*****Finalità relative all’esecuzione del contratto e all’adempimento degli obblighi di legge***

- Iscrizione e ammissione in qualità di socio, nonché gestione del rapporto associativo così come indicato nello Statuto e nel Regolamento;
- Perseguimento dei fini istituzionali e delle attività prodromiche o eventuali ad essi inerenti, comportanti il trattamento di dati cd. comuni<sup>2</sup>;
- Attivazione del piano presso il soggetto terzo che eroga la prestazione come specificato nelle relative guide e negli allegati.
- Adempimento degli obblighi nei confronti dell’amministrazione finanziaria dello Stato, gestione contabile e amministrativa;
- Elaborazione (in forma anonima) di statistiche e valutazione della performance di RECIPROCA, nonché elaborazione di nuovi sussidi, la modifica di quelli esistenti, l’aggiunta o la rimozione di servizi connessi;
- Invio di materiale informativo sull’attività di RECIPROCA e sulla promozione dei valori mutualistici.

***Finalità basate sull’interesse legittimo del titolare***

- Anonimizzazione degli stessi per analisi statistiche e valutazione della performance di RECIPROCA, nonché elaborazione di nuovi sussidi, la modifica di quelli esistenti, l’aggiunta o la rimozione di servizi

<sup>1</sup> In caso di piani che prevedano prestazioni anche per il nucleo familiare copia della presente informativa viene consegnata al Socio ed ai Suoi familiari e conviventi.

<sup>2</sup> Comportano l’utilizzo di dati personali cd. comuni le finalità istituzionali quali: a. promuovere, istituire, gestire, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, fondi sanitari integrativi del servizio sanitario nazionale, in qualsiasi forma costituiti; b. promuovere, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, attività di carattere educativo e culturale, dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici.

connessi

Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti di RECIPROCA in sede giudiziaria in relazione alla gestione dei rapporti contrattuali, anche con terze parti, comprendendo anche eventuali contenziosi, come ad esempio: recupero crediti, diniego o erogazione parziale di sussidi, ecc.

## CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali cd. comuni è obbligatorio per adempiere agli obblighi legali e contrattuali, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento determinerà l'impossibilità per RECIPROCA di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti. I dati relativi alle relazioni parentali sono necessari al fine di permettere l'estensione dei servizi associativi al Suo nucleo familiare, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento determinerà l'impossibilità per RECIPROCA di estendere detta copertura. Il conferimento dei dati di contatto è necessario per contattarLa o per fruire dei servizi tecnologici messi a disposizione da RECIPROCA, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrebbe determinare l'impossibilità di fornirLe il servizio richiesto.

## DESTINATARI DEI DATI

I suoi dati personali potranno essere condivisi, quando strettamente necessario per le finalità indicate con:

- a. Persone incaricate da RECIPROCA allo specifico trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, opportunamente formate e impegnate alla riservatezza;
- b. Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali alla Società, che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, quali gestori di servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, fornitori di servizi informatici, fornitori servizi relativi al sito web;
- c. Amministrazione Finanziaria dello Stato, nonché soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- d. Istituti di credito, banche e imprese di assicurazione;
- e. FIMIV – Federazione Italiana Mutualità Integrativa Volontaria (informativa disponibile sul sito istituzionale), nonché altre Società o Enti aventi finalità mutualistiche o comunque scopi di solidarietà;
- f. Strutture Sanitarie e Assistenziali;
- g. Società di recupero crediti, studi legali o di consulenza ai quali la scrivente conferisca specifico mandato;
- h. Società di assicurazioni, ove risulti nel piano sanitario o assistenziale sottoscritto dal socio;
- i. Altri soggetti o società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate.

Tali soggetti riceveranno solo i dati necessari alle relative funzioni e si impegneranno a usarli solo per le finalità sopra indicate ed a trattarli nel rispetto della normativa sulla Protezione dei Dati Personali.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare.

## TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Non sono previsti trasferimenti dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Ove, per l'erogazione del servizio, fosse necessario effettuare trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, quest'ultimo sarà svolto esclusivamente in Paesi Terzi ritenuti sicuri sulla base dei requisiti previsti al capo V Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

## MODALITÀ DI RACCOLTA

I dati personali saranno raccolti al momento dell'iscrizione a socio (anagrafici, di contatto, coordinate di pagamento, ecc.) e in seguito anche mediante invio formato cartaceo (posta o consegna a mano) o in formato elettronico (mediante l'utilizzo di strumenti telematici messi a disposizione da RECIPROCA). L'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dell'interessato è del tutto facoltativo e lo stesso è tenuto ad osservare la massima diligenza nelle operazioni, soprattutto durante l'utilizzo degli strumenti tecnologici.

## COME ASSICURIAMO LA SICUREZZA E LA QUALITÀ DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi

Sede Legale  
Via Fiume 7,  
50123 Firenze

Sede Operativa  
Viale Aldo Moro 16,  
40127 Bologna

Sede Operativa  
Via Antico Acquedotto 27,  
47122 Forlì

Sede Operativa  
Via Faentina 106,  
48123 Ravenna

C.F. 94052030486  
Centralino unificato:  
055/285961

illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare, ma non esclusivo, riferimento agli artt. 25-32 del GDPR.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI**

I sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dal Titolare sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; i dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguite e, in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e ai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e razionale gestione degli archivi.

In particolare, per i dati personali cd. comuni il termine di conservazione è di 10 (dieci) anni, decorrenti dal termine del rapporto associativo.

Decorso tali termini, una volta concluso il trattamento, i dati saranno distrutti o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche necessarie.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del GDPR: in particolare, il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento e di opporsi in tutto o in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile. Si fa comunque presente che, l'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento per il periodo antecedente.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE 2016/679).

## **COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI**

Per maggiori informazioni o per l'esercizio dei suoi diritti può contattarci inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail: [privacy@reciprocasms.it](mailto:privacy@reciprocasms.it)

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI**

Il titolare del trattamento è:

**Reciproca S.M.S. - ETS**, con sede in Via Fiume 7– 50123 – Firenze (FI) – Italia.

E-mail: [privacy@reciprocasms.it](mailto:privacy@reciprocasms.it)

Il Responsabile della Protezione Dati può essere contattato all'indirizzo e-mail: [privacy@reciprocasms.it](mailto:privacy@reciprocasms.it)

## **ULTIMO AGGIORNAMENTO**

La presente informativa è stata aggiornata in data 16 Novembre 2024.